

REGULAMIN SERWISU I SKLEPU INTERNETOWEGO SKLEP.ARENASKILLA.PL

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia usług drogą elektroniczną, sprzedaży usług za pośrednictwem serwisu internetowego sklep.arenaskilla.pl (zwanego dalej: „**Serwisem Internetowym**”) przez CYBERMONKEY SP. Z O.O. (wcześniej ZEN SOLUTIONS SP. Z O.O.) z siedzibą w Warszawie przy al. Jana Pawła II 43A/37B, NIP 7441827778, REGON 389514743 kapitałe zakładowym 5,000.00 zł, wpłaconym w całości, wpisanej do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000911855, zwanego dalej **Usługodawcą**.
- Kontakt z Usługodawcą odbywa się poprzez adres poczty elektronicznej: biuro@arenaskilla.pl lub poprzez dostępny w Serwisie formularz kontaktowy.
- Niniejszy Regulamin jest nieprzerwanie dostępny w witrynie internetowej sklep.arenaskilla.pl, w sposób umożliwiający Użytkownikom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili.
- Wszelkie prawa do Serwisu Internetowego, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, Strony Internetowej Serwisu, a także do formularzy, logotypów należą do Usługodawcy, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.
- Usługodawca zastrzega sobie prawo do zamieszczania na Stronie Internetowej Serwisu treści reklamowych dotyczących oferowanych Usług, jak i towarów i usług osób trzecich, w formach stosowanych w sieci Internet.
- Usługodawca informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z zagrożeniem po stronie każdego użytkownika sieci Internet, polegającym na możliwości wprowadzenia do systemu teleinformatycznego Użytkownika szkodliwego oprogramowania oraz pozyskania i modyfikacji jego danych przez osoby nieuprawnione. By uniknąć ryzyka wystąpienia w/w zagrożeń, Użytkownik powinien stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują ich wystąpienie, a w szczególności programy antywirusowe i zaporę sieciową typu firewall.
- Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu oraz dokonywania transakcji poprzez Sklep sklep.arenaskilla.pl.

§2 DEFINICJE

Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie mają następujące znaczenie:

Użytkownik – osoba fizyczna, w wieku powyżej 13 roku życia, która może korzystać z zawartości Serwisu i przeglądać treści tworzone przez Użytkowników na Forum, jak też przeglądać inne

powszechnie dostępne informacje, zamieszczone w Serwisie zgodnie z ich przeznaczeniem oraz korzystać ze Sklepu sklep.arenaskilla.pl;

Użytkownik zarejestrowany - Użytkownik, który dokonał rejestracji w Serwisie, posiada aktywne Konto, może w szczególności przechowywać w nim informacje, dodawać wpisy na Forum, jak też przeglądać inne informacje, zamieszczone w Serwisie zgodnie z ich przeznaczeniem;

Serwis – strony internetowe i narzędzia udostępniane za pośrednictwem sieci Internet przez Usługodawcę pod adresem arenaskilla.pl

Sklep – podstrona Serwisu arenaskilla.pl umożliwiająca Użytkownikom zakup Usług wirtualnych, Punktów oraz VIP;

Punkty – nabywane przez Użytkowników drogą zakupu pakiety, realizowane w grach multiplayer na Serwerach Usługodawcy, pozwalające na uzyskanie dodatkowych funkcjonalności podczas gry; nazywane też jako Kredyty, Fajki

VIP – usługi oferowane przez Usługodawcę, pozwalające Zarejestrowanym Użytkownikom korzystać z dodatkowych funkcjonalności w ramach Forum Graczy w Serwisie sklep.arenaskilla.pl;

Usługi wirtualne – dodatkowe usługi oraz funkcjonalności dostępne dla Użytkowników prowadzących gry poprzez Internet korzystając z Serwerów należących do Usługodawcy. W ramach usług wirtualnych Usługodawca oferuje usługi w pakietach Vip, SuperVip/Svip, Premium, SuperPremium/Spremium;

Serwer – uruchomiona przez Usługodawcę infrastruktura, służąca do prowadzenia rozgrywek przez Internet;

Ban - trwała lub czasowa, w zależności od uznania Administratora blokada dostępu do Serwera bądź Forum dla Użytkownika, który naruszył postanowienia Regulaminu.

Operator systemu płatności – Instytucja CashBill S.A. z siedzibą w Katowicach, NIP 6292410801, KRS 0000323297

Usługi - usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144, poz. 1204 ze zm.);

Konto – przydzielona danemu Użytkownikowi na skutek rejestracji część Serwisu, za pomocą której Użytkownik zarejestrowany może dokonywać określonych działań w ramach Serwisu;

Forum Graczy, Forum – wyodrębniona część Serwisu, w ramach której Użytkownicy zarejestrowani mogą wymieniać wzajemnie myśli oraz poglądy i opinie, w zakresie zgodnym z tematyką Serwisu i na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie;

Konsument – Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego;

Regulamin – oznacza niniejszy dokument.

§3 ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

- Działalność Usługodawcy polega w szczególności na udostępnianiu Serwerów pozwalających na rozgrywki poprzez sieć Internet w gry CS:GO oraz CS 1.6, prowadzenie Serwisu zrzeszającego graczy oraz Sklepu, w ramach którego Użytkownicy mogą dokonywać zakupu Usług wirtualnych. Działanie Serwisu sklep.arenaskilla.pl polega na udostępnieniu Użytkownikom zarejestrowanym Serwisu możliwości wypowiadania się oraz umieszczania wpisów w ramach Forum.
- Korzystanie z Serwisu oznacza każdą czynność Użytkownika, która prowadzi do zapoznania się przez niego z treściami zawartymi na stronach internetowych Serwisu.
- Korzystanie z Serwisu może się odbywać wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w Regulaminie.
- Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Serwisu:
 - Komputer z dostępem do Internetu, tablet lub telefon typu smartfon,
 - Dostęp do poczty elektronicznej,
 - Przeglądarka internetowa,
 - Włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz Javascript.
- Użytkownik jest uprawniony do korzystania z zasobów Serwisu wyłącznie na własny użytek. Usługodawca nie wyraża zgody na używanie zasobów i funkcji dostępnych w Serwisie w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności, która naruszałaby interes Usługodawcy.
- Zabronione jest korzystanie przez Użytkownika z Serwisu lub Usług w sposób naruszający przepisy prawa, dobre obyczaje, dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy, a w szczególności dostarczanie treści bezprawnych.
- Poprzez zamieszczenie treści, zdjęć i filmów w Serwisie Użytkownik zarejestrowany udziela na czas umieszczenia postu na Forum Usługodawcy niezbywalnej, niewyłącznej i nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z treści umieszczonych na Forum, a w szczególności zdjęć i opisów poprzez utrwalanie, wprowadzanie ich do pamięci komputera oraz do sieci komputerowej, zwielokrotnianie i udostępnianie treści, zdjęć i filmów w sieciach

informatycznych i teleinformatycznych, w tym w sieci Internet, także w taki sposób, aby każdy miał do nich dostęp w wybranym przez siebie miejscu i czasie. Udzielona licencja obejmuje prawo sublicencjonowania, a w tym prawo upoważniania innych osób do korzystania z treści zamieszczonych w zakresie udzielonej licencji.

§4 USŁUGI

- Świadczenie Usług odbywa się na zasadach określonych w niniejszym dokumencie.
- Usługodawca umożliwi za pośrednictwem Serwisu korzystanie z Usług takich jak:
 - Bezpłatne przeglądanie informacji zamieszczonych w Serwisie, w tym przeglądanie Forum,
 - Bezpłatne prowadzenie Konta w Serwisie,
 - Bezpłatne udostępnienie interaktywnego formularza umożliwiającego kontakt z Usługodawcą,
 - Bezpłatne dodawanie wypowiedzi oraz komentarzy w Serwisie, w tym w szczególności dodawanie i prezentowanie wypowiedzi ramach Forum Użytkowników,
 - Udostępnianie możliwości zakupu płatnych usług; Usług Wirtualnych, VIP, Punktów w ramach Sklepu.
- Umowa:
 - o świadczenie Usługi polegającej na przeglądaniu informacji zamieszczonych w Serwisie zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą zamknięcia przez Użytkownika strony internetowej Serwisu,
 - o świadczenie Usługi polegającej na prowadzeniu Konta w Serwisie zawierana jest na czas nieoznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą jej wypowiedzenia przez jedną ze stron na zasadach określonych w §5,
 - o świadczenie Usługi formularza kontaktowego jest zawierana na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą wysłania wiadomości przez Użytkownika,
 - o świadczenie Usługi polegającej na zamieszczaniu opinii wypowiedzi i komentarzy na Forum, zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą dodania opinii bądź komentarza na zasadach określonych w §7,
 - o świadczenie płatnych Usług zawierana jest na czas oznaczony bądź nieoznaczony, zgodnie z informacją prezentowaną w opisie każdej Usługi na stronach Serwisu.
 - Usługi świadczone na czas nieokreślony, określone jako 'na zawsze', są świadczone przez czas trwania serwera gry.
 - W przypadku zamknięcia serwera gry, usługa uważana jest za zakończoną
- Użytkownik ma możliwość kontaktu z Usługodawcą za pomocą formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie.
- Użytkownik, będący konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego, w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, o której mowa w punkcie 3, litery a-d, może od niej odstąpić bez podania przyczyny poprzez złożenie stosownego oświadczenia Usługodawcy, którego wzór

stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu, o ile w chwili zamawiania Usługi nie wyraził zgody na spełnienie świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

- Usługodawca z chwilą otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy przez konsumenta prześle na adres poczty elektronicznej konsumenta potwierdzenie otrzymania oświadczenia.
- Usługodawca ma prawo do organizowania okazjonalnych konkursów i akcji promocji, których warunki każdorazowo zostaną podane na stronach internetowych Serwisu. Promocje w Serwisie nie podlegają łączeniu, o ile Regulamin danej promocji nie stanowi inaczej.

§5 KONTO

- Korzystanie z niektórych Usług, a w szczególności dodania wypowiedzi w ramach Forum wymaga założenia Konta.
- W ramach Konta Użytkownicy mogą uzupełniać informacje na temat swoich profili, uzyskanych osiągnięć w grach oraz przeglądać dodane przez siebie wpisy na Forum.
- W celu założenia Konta należy podać poprawne dane, a w szczególności adres poczty elektronicznej. Usługodawca umożliwi rejestrację Konta w Serwisie za pośrednictwem serwisów facebook.com, google.com, platformy Steam oraz Discord.
- Z chwilą potwierdzenia rejestracji dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą, której przedmiotem są usługi świadczone przez Usługodawcę w ramach Konta na zasadach określonych w Regulaminie. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony. Umowa może zostać rozwiązana w dowolnym momencie poprzez przesłanie wypowiedzenia na adres poczty elektronicznej Usługodawcy: biuro@arenaskilla.pl.
- Rozwiązanie umowy następuje z chwilą przesłania przez Usługodawcę potwierdzenia usunięcia Konta.
- Użytkownikiem Serwisu może być jedynie osoba powyżej 13 roku życia. W przypadku osób poniżej 13 roku życia, Usługodawca wymaga założenia przez małoletniego konta w Serwisie za zgodą opiekuna prawnego oraz pod jego nadzorem.
- W wyniku prawidłowej rejestracji Użytkownik otrzymuje dostęp do utworzonego dla niego Konta, z którego może korzystać w ramach Serwisu, po podaniu zgłoszonego podczas rejestracji adresu e-mail i hasła.
- Konto Użytkownika zawiera dane podane przez niego podczas Rejestracji. Użytkownik może uzupełnić i przechowywać na swoim Koncie również inne dane, w tym informacje o swoich zainteresowaniach, uzyskanych osiągnięciach, opiniach na temat prezentowanych w Serwisie gier. Użytkownik może również prezentować w Koncie informacje zaimportowane z innych serwisów, w których Użytkownik posiada konta bądź profile.
- Użytkownik zarejestrowany nie może posiadać więcej niż jednego Konta przypisanego do jednego adresu poczty elektronicznej. Użytkownikowi zarejestrowanemu nie wolno korzystać z Kont innych zarejestrowanych Użytkowników oraz udostępniać innym osobom możliwość korzystania z Konta, w tym ujawniać hasła dostępu do Konta.

- W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu, Regulaminu Forum Graczy bądź zasad korzystania z Serwerów Usługodawcy, Użytkownik może zostać czasowo bądź permanentnie zbanowany (Ban). Informacja o Banie Użytkownika widoczna jest w Koncie oraz w odpowiedniej zakładce w Serwisie. Zależnie od rodzaju naruszenia Użytkownik zbanowany nie może przez okres ustalony przez Usługodawcę nadającego Bana korzystać z Forum Graczy (Ban na Forum), prowadzić gry na Serwerach Usługodawcy (Ban na Serwerach) bądź ani prowadzić gry na Serwerach Usługodawcy ani korzystać z Forum (Ban na Forum i Serwerach).
- W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu, przepisów prawa lub dobrych obyczajów, Usługodawca może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym (zamknąć Konto) z Użytkownikiem Zarejestrowanym lub zawiesić jej wykonywanie w ramach określonego Konta.

§6 FORUM

- Użytkownik ma możliwość dodania w Serwisie indywidualnych i subiektywnych opinii w ramach Forum dostępnego w Serwisie.
- Usługa dodania opinii lub oceny jest dostępna wyłącznie dla Użytkowników zarejestrowanych w Serwisie i po zalogowaniu się do Konta.
- Użytkownik dodając wypowiedzi w Serwisie oświadcza, że posiada wszelkie prawa do tych treści, a w szczególności autorskie prawa majątkowe, prawa pokrewne oraz prawa własności przemysłowej.
- Poprzez zamieszczenie wypowiedzi Użytkownik wyraża zgodę na nieodpłatne korzystanie z tej wypowiedzi oraz jej publikowanie przez Usługodawcę na stronach Serwisu, a także dokonywanie opracowań utworów w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 1994 nr 24 poz. 83).
- Posty Użytkowników zarejestrowanych widoczne są dla wszystkich Użytkowników Serwisu.
- Użytkownicy posiadający VIP, zgodnie z informacją podaną w opisie danego VIP na stronie Serwisu, mają możliwość tworzenia specjalnych wątków, które nie są widoczne dla Użytkowników nieposiadających danego VIP bądź korzystania z innych funkcjonalności na Forum.
- Szczegółowe warunki korzystania z Forum; m.in. zachowania niedozwolone, zasady przyznawania specyficznych oznaczeń Użytkowników (stopni) w ramach Forum, reguluje „Regulaminu Forum Graczy” dostępny w dziale „Regulaminy” pod linkiem <https://forum.arenaskilla.pl/forum/3-regulaminy/> .
- Użytkownik korzystający z Forum zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Forum Graczy.

§7 PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

- Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.
- Użytkownik nie może prowadzić działań zmierzających do obciążania skrzynek odbiorczych innych Użytkowników zarejestrowanych czy Usługodawcy.
- Użytkownik zobowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym oraz informowania niezwłocznie o jakichkolwiek zmianach dotyczących przekazanych Usługodawcy danych.
- Użytkownik zarejestrowany jest zobowiązany do posiadania wszelkich praw do treści zamieszczanych w Serwisie.
- Użytkownik zobowiązany jest podać dane kontaktowe, które nie wprowadzają w błąd innych Użytkowników.
- Użytkownicy są zobowiązani do zamieszczania treści zgodnych z prawdą, a w szczególności wprowadzone treści nie mogą wprowadzać pozostałych Użytkowników w błąd.
- Nie jest dopuszczalne wysyłanie wiadomości reklamowych za pośrednictwem formularza kontaktowego lub na dane kontaktowe Gracza bądź Sklepu.
- Zabronione jest kopiowanie lub powielanie jakiegokolwiek części Serwisu w całości bądź w części bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy lub Użytkownika. Usługodawca może podjąć kroki, w tym na drodze postępowania sądowego, w celu ochrony interesów Użytkownika zarejestrowanego.
- Zabronione jest dostarczanie treści bezprawnych.

§8 VIP DOSTĘPNE NA FORUM SERWISU

- Usługodawca umożliwia w ramach Sklepu zakupy płatnych VIP, o których informacje prezentowane są w Serwisie. Szczegółowe informacje o zakresie, czasie trwania oraz koszcie danego VIP są każdorazowo wskazane Użytkownikowi w opisie każdego z nich.
- Użytkownicy, którzy dokonali zakupu VIP mogą korzystać z dodatkowych funkcjonalności w ramach Serwisu, zgodnie z opisem danego VIP. W szczególności mogą posiadać wyróżnione Konto, możliwość tworzenia zamkniętych wątków na Forum oraz dodatkowe funkcjonalności w ramach Serwisu.
- Informacje o możliwości zakupu VIP stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy, w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
- Warunkiem złożenia zamówienia VIP jest posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej, jak również posiadania aktywnego Konta w Serwisie oraz zalogowania się do niego.
- W celu Zamówienia wybranego VIP, Użytkownik po wybraniu interesującego go VIP, wypełnia pola formularza Zamówienia oznaczone jako obowiązkowe. Zamówienie zostaje złożone Usługodawcy przez Użytkownika w formie elektronicznej i stanowi ofertę zawarcia Umowy

będącej przedmiotem zamówienia. Oferta złożona w postaci elektronicznej wiąże Użytkownika, jeżeli na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej Usługodawca prześle potwierdzenie przyjęcia do realizacji Zamówienia, które stanowi oświadczenie Usługodawcy o przyjęciu oferty Użytkownika i z chwilą jej otrzymania przez Użytkownika zawarta zostaje Umowa.

- Po zawarciu Umowy Usługodawca potwierdza Użytkownikowi jej warunki, przysyłając je na adres poczty elektronicznej bądź prezentując w ramach Konta.
- Użytkownik będący Konsumentem może od umowy tej odstąpić bez podania przyczyny poprzez złożenie stosownego oświadczenia Usługodawcy, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu, o ile w chwili składania Zamówienia nie wyraził zgody na spełnienie świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
- Usługodawca prezentuje na stronach Serwisu informacje o cenach VIP. Ceny podawane są w złotych polskich i zawierają wszystkie składniki, w tym podatek VAT i inne opłaty.
- Użytkownik dokonuje płatności za wybrane VIP za pośrednictwem Operatora płatności elektronicznej zintegrowanej z Serwisem, przelewu bankowego na rachunek Usługodawcy, płatności SMS.
- Usługodawca rozpoczyna świadczenie Usług w ramach wybranego VIP:
 - po otrzymaniu od operatora płatności informacji o dokonaniu przez Użytkownika płatności, w częstotliwości i terminach wskazanych w opisie danego VIP;
 - po zaksięgowaniu płatności;
- Usługodawca umożliwi również inne sposoby zapłaty za VIP – płatność skinami. W celu takiego sposobu zapłaty Użytkownik winien skontaktować się z Usługodawcą celem ustalenia zasad rozliczeń.
- Usługodawca na stronach internetowych Serwisu informuje Użytkownika o terminie w jakim jest on zobowiązany dokonać płatności za wybrane VIP. W przypadku braku płatności przez Użytkownika w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Usługodawca po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zapłaty z wyznaczeniem stosownego terminu może odstąpić od Umowy na podstawie art. 491 Kodeksu Cywilnego.

§9 SKLEP SKLEP.ARENASKILLA.PL – PUNKTY ORAZ USŁUGI WIRTUALNE

- W ramach podstrony Sklepu sklep.arenaskilla.pl, będącej podstroną Serwisu - Usługodawca udostępnia Użytkownikom możliwość zakupu Usług wirtualnych oraz Punktów.
- Punkty, przechowywane w ramach Konta są nabywane przez Użytkowników poprzez zakup w Sklepie.
- Zamówienie Punktów możliwe jest wyłącznie z wykorzystaniem formularza Zamówienia dostępnego w Serwisie. Użytkownik kieruje się komunikatami wyświetlanymi w trakcie składania zamówienia i uzupełnia dane wskazane jako obowiązkowe.

- Zakup Punktów następuje z góry, w liczbie wskazanej przez Użytkownika. Usługodawca na stronach Serwisu informuje Użytkownika o koszcie pojedynczych Punktów oraz ewentualnej minimalnej liczbie Punktów, które można nabyć jednorazowo.
- Pakiet punktów może zostać wykorzystany podczas prowadzenia gier na Serwerach Usługodawcy.
- Punkty nie podlegają wymianie na gotówkę.
- Usługodawca jest uprawniony do odmowy realizacji Punktów, w przypadku przekroczenia terminu jego ważności lub korzystania z Punktów niezgodnie z Regulaminem bądź zasadami prowadzenia gier na Serwerach Usługodawcy.
- Użytkownik dokonuje Zamówienia oraz opłacenia Punktów w sposób określony dla zakupu VIP, to jest na zasadach wskazanych w §8 punktach 3-11.
- Użytkownik podczas składania zamówienia na Punkty powinien również podać swój identyfikator konta Steam.
- Usługodawca aktywuje Punkty niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania od operatora płatności elektronicznej informacji o wpłynięciu płatności Użytkownika. Aktywne Punkty są widoczne w ramach Konta Użytkownika.
- Od momentu pojawienia się pakietu Punktów jako aktywnych w Koncie Użytkownika, o których mowa w ppkt. 10 powyżej, Użytkownik może dokonywać wymiany Punktów na usługi dodatkowe podczas gry na Serwerach Usługodawcy.
- Usługodawca może uzgodnić z Użytkownikami indywidualne zasady świadczenia usług dodatkowych.
- Usługodawca umożliwia za pośrednictwem Sklepu zakup Usług Wirtualnych.
- Usługi Wirtualne to dodatkowe usługi oraz funkcjonalności dostępne dla Użytkowników prowadzących gry poprzez Internet korzystając z Serwerów należących do Usługodawcy. Usługi te dostępne są jedynie podczas prowadzenia gier na Serwerach Usługodawcy i nie są dostępne podczas prowadzenia gier na innych Serwerach.
- Informacje o zamówionych oraz dostępnych Usługach wirtualnych widoczne są w profilu gracza tworzonym automatycznie podczas korzystania z Serwerów Usługodawcy i przypisanym do konta Steam Użytkownika.
- Procedura zakupu oraz przyznania Użytkownikom Usług Wirtualnych jest analogiczna do zakupu Punktów i realizowana jest na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, w punktach 2-11.

§10 REKLAMACJE

- Usługodawca nie jest stroną zawieranych przez Użytkowników umów wymian i sprzedaży, nie ponosi więc odpowiedzialności za wady rzeczy będących przedmiotami tych umów. Reklamacje dotyczące wad fizycznych i prawnych sprzedanych produktów należy kierować bezpośrednio do Użytkownika, z którym zawarto daną umowę.

- Użytkownik może jednak zgłaszać reklamacje dotyczące Usług świadczonych w ramach Serwisu, a w szczególności ich niewykonania lub nienależytego wykonania.
- Reklamacje można zgłaszać pisemnie, w formie listu poleconego, na adres: al. Jana Pawła II 43A/37B, 01-001 Warszawa.
, bądź poprzez wysłanie wiadomości na adres poczty: biuro@arenaskilla.pl
- Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać oznaczenie osoby zgłaszającej reklamację (imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail) oraz opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.
- Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od daty ich otrzymania przez Usługodawcę.

§11 POZASĄDOWE SPOSOBY ROZSTRZYGANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

- Użytkownik będący konsumentem posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - jest uprawniony do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu,
 - jest uprawniony do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między nim, a Usługodawcą,
 - może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim, a Usługodawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są pod przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707 oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod adresem email porady@dlakonsumentow.pl.

§12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania na stronie Serwisu i zastępuje poprzednio obowiązujące regulaminy Serwisu Internetowego.
- Regulamin jest dostępny w języku polskim.
- Powielanie bądź publikowanie niniejszego Regulaminu lub jego części bez pisemnej zgody Usługodawcy jest zabronione.
- O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. Wszelkie spory powstałe na gruncie niniejszego Regulaminu, w przypadku, gdy drugą stroną jest Przedsiębiorca będą rozwiązywane przed sądem powszechnym właściwym ze względu na siedzibę Usługodawcy.

- Treść niniejszego Regulaminu może ulec zmianie. O wszelkich zmianach każdy Użytkownik zostanie poinformowany poprzez informacje na stronie głównej Serwisu zawierającej zestawienie zmian i termin ich wejścia w życie. Użytkownicy posiadający Konto mogą zostać dodatkowo poinformowani o zmianach wraz z ich zestawieniem na wskazany przez nich adres poczty elektronicznej. Termin wejścia w życie zmian nie będzie krótszy niż 14 dni od dnia ich ogłoszenia. W razie, gdy Użytkownik posiadający Konto, nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Usługodawcę w ciągu 14 dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu. Brak akceptacji skutkuje rozwiązaniem umowy.